



B E S M A R T - E A T S M A R T

Általános Szerződési Feltételek

BEVEZETÉS

A jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) Novák Péter egyéni vállalkozó (továbbiakban: Szolgáltató), és a www.nutriexpert.hu weboldalon (a továbbiakban: Weboldal) meghirdetett szolgáltatásokat megrendelő / igénybe vevő felhasználó (a továbbiakban: Ügyfél vagy Felhasználó) jogait és kötelezettségeit, valamint a szolgáltatások igénybevételének feltételeit tartalmazza.

Amennyiben Ön felhasználója kíván lenni a Weboldalnak, illetve igénybe kívánja venni a Weboldalon meghirdetett szolgáltatásokat kérjük, hogy figyelmesen olvassa el az alábbi **Általános Szerződési Feltételeket**, és csak abban az esetben vegye igénybe a szolgáltatásokat, amennyiben annak minden pontjával egyetért és magára nézve kötelező érvényűnek fogadja el.

A Weboldal, illetve a Weboldalon meghirdetett szolgáltatások igénybe vételével Ön kijelenti, hogy elolvasta és elfogadta a jelen **Általános Szerződési Feltételeket** és az **Adatkezelési Tájékoztatót**, és ezek minden pontjával egyetért.

A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Név: Novák Péter, egyéni vállalkozó

Székhely: 9173 Györladamér, Árpád utca 23.

Telefonszám: +36 20 208-5367

Email cím: info@nutriexpert.hu

Adószám: 67797073-1-28

Weboldal és tárhely szolgáltatója: NLG-System Bt. | 2135 Csörög, Homokbánya u. 26. | +36 27 502 450
| <https://nlgsys.net/> | info@nlgsys.net

AZ ÁSZF HATÁLYA

Jelen ÁSZF kiterjed a www.nutriexpert.hu domain név összes oldalára és az oldalakon elérhető, vagy onnan letölthető anyagokra, információkra, valamint az igénybevett szolgáltatásokra.

Szolgáltató fenntartja magának a jogot az ÁSZF előzetes bejelentés nélküli és egyoldalú módosítására. Az Általános Szerződési Feltételek és annak mindenkor módosítása a Weboldalon történő közzétételkor lép hatályba.



BE SMART - EAT SMART

SZERZŐI JOGOK

A Weboldal, a Weboldalon található anyagok, információk, valamint a Weboldal képernyőn megjelenő kialakítása a Szolgáltató tulajdona, amelyek szerzői jogi védelem alatt állnak.

A Weboldal tartalmának fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából vagy a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett.

Ettől eltérő esetekben a Weboldal tartalmáról tilos bármilyen másolatot készíteni, bármilyen módon sokszorosítani, nyilvánosan bemutatni, részben vagy egészben közzétenni, illetve a Weboldal tartalmát felhasználva saját hasonló (táplálkozással, fogyással, egészségmegőrzéssel kapcsolatos bármilyen jellegű) terméket, szolgáltatást létrehozni.

A Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget a honlapon található adatok, illetve információk felhasználásából eredő esetleges károkért és hátrányokért.

A Weboldalon az egyes bejegyzésekhez használt képek a Szolgáltató saját tulajdona, illetve ingyenesen használható képgyűjteményekből (pl. pixabay.com) származnak. Eltérő esetben a képek eredete feltüntetésre kerül.

Szolgáltató számára megtiszteltetés, ha bárki a saját weboldalán a weboldalra mutató internetes hivatkozást helyez el, viszont elhatárolódik azoktól az esetektől, amikor jelen weboldal bármely felületére mutató internetes hivatkozásokat törvénytelenül működtetett, obszcén tartalmú, illetve másokat sértő internetes oldalakon helyezik el, ezzel ártanak jelen weboldal és a vállalkozás hírnevének és érdekeinek.

WEBOLDAL LÁTOGATÁSA

A Weboldalt mindenki saját felelősségére látogathatja, a Weboldal látogatása semmilyen kötelezettséggel nem jár a látogatóra nézve.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Weboldalon található, más weboldalakra mutató internetes hivatkozások által felkereshető weboldalak titoktartási és adatkezelési gyakorlatáért és az ott található információkkal kapcsolatban, valamint elhárít minden felelősséget a károkkal kapcsolatban, amit az így felkereshető más honlapok okoznak az Ügyfélnek.

ADATVÉDELEM

A Weboldalon történő regisztráció során, illetve a Weboldalon kínált szolgáltatások megrendelésekor megadott személyes adatok kezelése az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben, és az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletében (2016. április 27.) előírtaknak megfelelően történik.

Bővebb információk az **Adatkezelési Tájékoztatóban** találhatóak.



BE SMART - EAT SMART

REGISZTRÁCIÓ

A Weboldalra a Felhasználó a „Regisztráció” menüpont alatt neve és email címe megadásával regisztrálhat. A regisztráció alkalmával a Felhasználó nyilatkozik arról, hogy a jelen ÁSZF-ben, valamint az Adatvédelmi tájékoztatóban foglaltakat megismerte és elfogadja. Sikeres regisztrációról a Felhasználó e-mailben értesítést kap. A Felhasználó a jelszavát köteles titokban tartani, azt kizárólag személyesen jogosult használni, azt tilos harmadik személynek átadni, vagy hozzáférhetővé tenni.

HÍRLEVÉL

A Felhasználónak lehetősége van a regisztrációkor, vagy később, a Weboldal használata során a Szolgáltató hírlevelére feliratkozni. A hírlevélre történő feliratkozás önkéntes és ingyenes. Feliratkozás esetén a felhasználó kifejezetten hozzájárul, hogy az általa megadott email címre tájékoztató jellegű, aktuális információk, speciális, eseti és általános reklámcélú tartalmak kerüljenek továbbításra a Szolgáltató által meghatározott időközönként.

A hírlevélről a Felhasználó bármikor, ingyenesen leiratkozhat a weboldalon, illetve a minden hírlevél végén erre a célra létrehozott hivatkozásra kattintva.

AJÁNLÁS KUPON

A hírlevélre feliratkozott Felhasználó ajánlást küldhet ismerősei részére a Weboldalra történő regisztrációra és a hírlevélre való feliratkozásra. Legalább három sikeres ajánlás (regisztráció + hírlevél feliratkozás) esetén Felhasználó kedvezmény kupont kap, amelyet bármelyik szolgáltatás igénybevételekor beválthat. A kedvezmény aktuális mértéke mindig a Weboldalon található meg.

SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉNEK FELTÉTELEI, FELELŐSSÉGEK

A Weboldalon kínált szolgáltatások igénybevétele kifejezetten nagykorú (18. életévüket betöltött) és cselekvőképes (cselekvőképességükben jogilag nem korlátozott) személyek részére ajánlott. Kiskorúak és korlátozott cselekvőképességű személyek csak szülői, gondviselői, gondnoki, stb. hozzájárulással vehetik igénybe a szolgáltatásokat. Szolgáltató nem vállal semmilyen kötelezettséget bármely Ügyfél életkorának és/vagy jogi státuszának ellenőrzésére, illetve nem vállal semmilyen felelősséget a szolgáltatások kiskorúak és cselekvőképességükben korlátozottak általi használatáért, amennyiben eltitkolják valódi adataikat.



BE SMART - EAT SMART

A szolgáltatások igénybevétele bizonyos egészségügyi problémák, illetve állapotok fennállása esetén nem ajánlott. Ilyen tényezők lehetnek (a felsorolás nem teljes körű): hormonális betegség, hormonkezelés, vesebetegség, májbetegség, tartós emésztőrendszeri betegségek, pszichés jellegű evészavar (anorexia, bulimia, orthorexia), 1-es típusú cukorbetegség, inzulinnal kezelt 2-es típusú cukorbetegség, keresztallergia, hisztamin érzékenység, valamint a terhesség és a szoptatás ideje, illetve műtéti beavatkozás előtti és utáni időszak. Bármilyen egészségügyi kockázat fennállása esetén a Felhasználó felelőssége, hogy kikérje orvosa véleményét a szolgáltatás igénybevételéről. A Szolgáltató nem vállal semmilyen kötelezettséget a Felhasználó egészségügyi állapotának felmérésére, figyelemmel kísérésére, illetve semmilyen felelősséget nem vállal azért, ha az Ügyfél bármelyik kizáró tényező figyelmen kívül hagyásával veszi igénybe bármelyik szolgáltatást. A Szolgáltató hatásköre nem terjed ki semmilyen egészségügyi probléma diagnosztizálására vagy kezelésére, a szolgáltatások nem helyettesítik a megfelelő orvosi diagnózist vagy kezelést. A Szolgáltató által megosztott információk nem orvosi tanácsok és nem használhatók semmilyen egészségügyi állapot diagnosztizálására, kezelésére vagy gyógyítására.

A Weboldalon nyújtott szolgáltatások (étrend, információ, ajánlás, tipp, stb.) a Szolgáltató képzettsége és szakmai tapasztalatai alapján kerültek összeállításra, azok Szolgáltató tudása és meggyőződése szerint pontosak, megbízhatóak és aktuálisak, de jellegüknél fogva ezekre Szolgáltató nem vállal semmilyen garanciát, illetve nem vállal semmilyen felelősséget az azok felhasználásából adódó bármilyen kárért és veszteségért. Továbbá a Szolgáltató nem tehető felelőssé az információk Felhasználó általi hibás értelmezéséért.

Az Ügyfél bármelyik szolgáltatás díjának kiegyenlítésével egyértelműen kifejezi szándékát az adott szolgáltatás igénybevételére és elfogadja a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeit. Amennyiben az Ügyfél az adott szolgáltatás díjának kiegyenlítése után bármilyen indokkal (pl. vélt vagy valós egészségügyi problémára, családi okra vagy egyéb külső körülményre való hivatkozással) meggondolja magát a szolgáltatás igénybevételének tekintetében, nincs lehetőség a szolgáltatás díjának visszaigénylésére, illetve visszafizetésére. Vonatkozik ez a véletlen tévesztés esetére is, amikor az Ügyfél tévedésből nem a számára megfelelő szolgáltatást választotta ki (a számára megfelelő szolgáltatás kiválasztása az Ügyfél felelőssége).

Az Ügyfél tudomásul veszi, ahhoz, hogy az igénybe vett szolgáltatás elérje célját az Ő aktív közreműködése szükséges és az eredmények az egyén genetikai, fiziológiai, fizikai és egyéb tulajdonságai miatt személyenként változhatnak. Szolgáltatónak nincs lehetősége ennek befolyásolására, illetve annak kontrollálására, hogy az Ügyfél betartja-e a Szolgáltató által meghatározott előírásokat, ezért a szolgáltatás eredménytelenségére való hivatkozással nincs lehetőség a szolgáltatás díjának visszaigénylésére, illetve visszafizetésére.

Szolgáltató folyamatosan törekszik szolgáltatásai fejlesztésére és fenntartja annak lehetőségét, hogy a különböző szolgáltatásokhoz tartozó étrendeket a Weboldalon megváltoztassa, módosítsa. Bármelyik szolgáltatás korábbi igénybevétele nem jogosítja fel a Felhasználót a módosított étrendhez történő automatikus és ingyenes hozzáférésre. A módosított szolgáltatásokhoz csak újabb díjfizetés ellenében juthat hozzá a Felhasználó.



BE SMART - EAT SMART

A Weboldalon található bármelyik szolgáltatás díjának kiegyenlítésével az Ügyfél tulajdonába került minden étrend és egyéb információ egyetlen személy (a fizető Ügyfél) számára értékesített. Az Ügyfél ezeket harmadik fél számára nem adhatja tovább, nem másolhatja, nem oszthatja meg, nem terjesztheti, és nem értékesítheti.

A szolgáltatások megvalósulásának feltétele az Ügyfél kapcsolat-felvételi adatainak pontos megadása. Szolgáltatót nem terheli semmilyen felelősség az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető, és a regisztrált adatok Ügyfél által történő megváltoztatásából adódó hibákért, valamint az Ügyfél email fiókjának működési hibájából (betelt email tárhely, nem működő email szolgáltató, stb.) eredő hibákért és problémákért.

A Szolgáltató mindent elkövet annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseket békésen, tárgyalások útján rendezzék. Amennyiben ez nem sikerül, az Ügyfél jogosult a vitából származó követelésének polgári eljárás keretében bíróság előtti érvényesítésére.

SZOLGÁLTATÁSOK

A Weboldalon különböző étrendi programokat lehet megvásárolni, illetve ezekhez kapcsolódóan vagy ezekről függetlenül táplálkozási tanácsadást (konzultációt) lehet igénybe venni. Az igénybe vehető szolgáltatások megnevezése:

- NUTRISIMPLE
- NUTRIKOMPLEX
- NUTRIPRO
- NUTRIPRO X
- KONZULTÁCIÓ, TANÁCSADÁS

A szolgáltatások tartalma, leírása és aktuális díjszabása a Weboldalon található.

MEGRENDELÉS, SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE

A szolgáltatások igénybevételéhez a regisztráció alkalmával megadott adatokon túl további személyes adatok megadása szükséges a Felhasználó részéről, amelyek egyrészt a szolgáltatás nyújtásához, másrészt jogszabályi kötelezettség miatt a számla kiállításához elengedhetetlenek.

NUTRISIMPLE és NUTRIKOMPLEX igénybevétele esetén a kiválasztott étrendek a szolgáltatás díjának kiegyenlítése után PDF formátumban azonnal letölthetők. Ezek megnyitásához / elolvasásához PDF-megjelenítő program (pl. Adobe Acrobat Reader) szükséges.



BE SMART - EAT SMART

NUTRIPRO és NUTRIPRO X igénybevétele esetén a szolgáltatás díjának kiegyenlítése után a megadott elérhetőségeken személyes kapcsolatfelvétel történik a szolgáltatáshoz szükséges táplálkozási napló bekérése céljából, ami után a Felhasználó a Weboldalon tud időpontot foglalni a konzultációra.

KONZULTÁCIÓ, TANÁCSADÁS igénybevételére étrend megrendelése nélkül is van lehetőség, amelyre időpontot a Weboldalon lehet foglalni.

A kívánt termék kiválasztása, kosárba helyezése után, a „Kosár” felületen az Adatkezelési tájékoztató és az Általános Szerződési Feltételek elfogadását követően lehet a „Megrendelem” gombra kattintani.

FIZETÉSI RENDSZER – Barion Payment Zrt.

A kiválasztott szolgáltatás ellenértékét a megrendelés elküldése után elektronikus úton (bankkártyával) a [Barion Payment Zrt.](#) által nyújtott fizetési szolgáltatás segítségével kell/lehet kiegyenlíteni. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. elektronikus fizetéseket lebonyolító szolgáltató, tevékenységét a Magyar Nemzeti Bank engedélyével és annak felügyelete alatt végzi, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

A [Barion Payment Zrt.](#) fizetési felületén meg kell adni a fizetéshez használt kártya számát, lejárat dátumát és a háromjegyű biztonsági kódját. A bankkártya adatok a Szolgáltatóhoz nem jutnak el. A rendszerben elfogadott bankkártyák: VISA, VISA Electron, MasterCard, Maestro. A kizárólag elektronikus használatra kibocsátott bankkártyákat csak abban az esetben fogadja el a rendszer, amennyiben annak használatát a kártyát kibocsátó bank engedélyezte. A Barion a sikeres vásárlást követően a tranzakcióról visszaigazolást küld, sikertelen tranzakció esetén hibaüzenetben közli a hiba okát.

A Barion szolgáltatással történő fizetés során felmerülő esetleges hibákért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

SZÁMLÁZÁS

A számla kiküldése elektronikus úton, a regisztráció során megadott e-mail címre történik, amelyről az igénybevett szolgáltatás díjának kiegyenlítése után a Felhasználó e-mailben értesítést kap. A fogadói oldalon a Felhasználó felelőssége, hogy minden, a Szolgáltató által küldött elektronikus úton történő számla kézbesíthető legyen.
